

KLASA: 337/24-01/01-01  
URBROJ: 2137-2-2/01-24-01  
Križevci, 16. 09. 2024.

### OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA I/ILI REKLAMACIJA

Sukladno članku 10. stavku 4. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 19/2022 i 59/2023) – dalje u tekstu: Zakon, obavještavaju se potrošači da svoje eventualne prigovore mogu dostaviti u pisanom obliku na jedan od slijedećih načina:

- putem pošte na adresu VODNE USLUGE d.o.o., Drage Grdenića 7, 48260 Križevci
- odnosno elektroničkom poštom na adresu: reklamacije@vukz.hr
- ili ih podnijeti osobno u poslovnu zgradu u Donji Cubinec 30a, u Križevcima.

Prema članku 10. stavku 6. Zakona, odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa se stoga pozivaju potrošači da u prigovoru navedu kontakt adresu (e-mail) za dostavu odgovora.

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor odnosno po isteku roka za dostavu odgovora trgovca na pisani prigovor ako trgovac potrošaču nije dostavio odgovor na pisani prigovor u roku, potrošač može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača Vodnih usluga d.o.o.

Sukladno članku 27. stavku 4. Zakona obavještavaju se potrošači da svoje eventualne reklamacije mogu dostaviti u pisanom obliku na jedan od slijedećih načina:

- putem pošte na adresu VODNE USLUGE d.o.o., Drage Grdenića 7, 48260 Križevci
- odnosno elektroničkom poštom na adresu: reklamacije@vukz.hr
- ili ih podnijeti osobno u poslovnu zgradu u Donji Cubinec 30a, u Križevcima.

Prema članku 27. stavku 4. Zakona Povjerenstvo za zaštitu potrošača odgovoriti će potrošaču na zaprimljene reklamacije putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Danom donošenja ove Obavijesti prestaje važiti Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora potrošača broj: 821/2022 od 19. 05. 2022. godine.

Direktor

Helena Kralj Brlek, dipl.ing.grad.

Dostavlja se:

1. Poslovne prostorije Vodnih usluga d.o.o.
2. mrežna stranica Vodnih usluga d.o.o.
3. arhiva, ovdje.



**VODNE USLUGE d.o.o.**  
Ulica Drage Grdenića 7  
48260 Križevci  
OIB: 48337206587