

Na temelju Zakona o vodama (»Narodne novine«, br. 153/09., 63/11., 130/11., 56/13., 14/14. i 46/18), te odredaba Društvenog ugovora, Direktor društva Vodne usluge d.o.o. Ulica Drage Grdenića 7, Križevci, OIB: 48337206587 dana 01.07.2019. godine osi sljedeću

IX. IZMJENE OPĆIH I TEHNIČKIH UVJETA
ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE
NA PODRUČJU GRADA KRIŽEVCI, OPĆINA SVETI IVAN ŽABNO,
KALNIK, SVETI PETAR OREHOVEC I GORNJA RIJEKA
(pročišćeni tekst)

SADRŽAJ:

<i>I. OPĆE ODREDBE</i>	<i>2.</i>
<i>II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA JAVNU VODOOPSKRBU.....</i>	<i>4.</i>
<i>III. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA.....</i>	<i>9.</i>
<i>IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA.....</i>	<i>11.</i>
<i>V. KVALITETA JAVNE VODOOPSKRBE</i>	<i>12.</i>
<i>VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE</i>	<i>13.</i>
<i>VII. UVJETI MJERENJA , OBRAČUNA I NAPLATE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE</i>	<i>16.</i>
<i>VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE.....</i>	<i>20.</i>
<i>IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE</i>	<i>23.</i>
<i>X. OBRADA OSOBNIH PODATAKA</i>	<i>23.</i>
<i>XI. OSTALE ODREDBE.....</i>	<i>26.</i>

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Opći i tehnički uvjeti isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe (dalje u tekstu: Opći i tehnički uvjeti) sadrže odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu,*
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjete priključenja)*
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera*
- kvaliteti javne vodoopskrbe,*
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe,*
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodne usluge javne vodoopskrbe,*
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe,*
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodne usluge javne vodoopskrbe*
- ostale odredbe*

DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

- 1. Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo koje na uslužnom području obavlja vodne usluge temeljem akta o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje odnosno rješenja o ispunjenju općih i posebnih uvjeta za obavljanje vodnih usluga.*
- 2. Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, kako je definirano Zakonom o vodnim uslugama.*
- 3. Korisnik vodnih usluga je vlasnik nekretnine ili druge građevine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu isporučuje voda za ljudsku potrošnju, iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno ispušta u građevine za javnu odvodnju. Korisnik vodnih usluga je i vlasnik individualnog sustava odvodnje. Ako vlasnika nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik nekretnine. Korisnik vodnih usluga su i sve pravne i fizičke osobe koje imaju pravo korištenja ili uporabe nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najam, zakup i sl.),*
- 4. Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti odnosno kako je to uređeno zakonom kojim se propisuje zaštita potrošača.*
- 5. Sustav javne vodoopskrbe je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta do priključka korisnika vodne usluge uključujući vodomjer.*
- 6. Sustav javne odvodnje je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja.*

7. *Priključak na sustav javne vodoopskrbe je spoj internog vodovodnog sustava na javni vodoopskrbni sustav i čini cjevovod od javnog vodoopskrbnog sustava (čvor priključka) do vodomjera odnosno glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu, zaključno s vodomjerom odnosno glavnim vodomjerom. Priključak je na upravljanju i održavanju isporučitelja vodnih usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu vlasnika nekretnine.*
8. *Priključak na sustav javne odvodnje je spoj internog odvodnog sustava na javni sustav odvodnje i čini cjevovod od javnog sustava odvodnje do kontrolnog okna, isključujući kontrolno okno. Priključak je na upravljanju i održavanju isporučitelja vodnih usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a kontrolno okno je u vlasništvu vlasnika nekretnine.*
9. *Građevina u smislu ovih Općih uvjeta je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog organa odnosno kako je to definirano propisima o gradnji.*
10. *Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u skladu sa Zakonom o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.*
11. *Interni vodovodni sustav na nekretninama koje su spojene na sustav javne vodoopskrbe čine vodovi, naprave i uređaji građevine ili nekretnine iza vodomjera ili glavnog vodomjera.*
12. *Interni odvodni sustav na nekretninama koje su spojene na sustav javne odvodnje čine nepovratni zasun, vodovi, naprave i uređaji građevine ili nekretnine iza kontrolnog okna odvodnje.*
13. *Vodomjer je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga.*
14. *Glavni vodomjer je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka za stambenu cjelinu sa više zasebnih stambenih dijelova i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga.*
15. *Interni vodomjer je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline do kojeg voda prolazi putem glavnog vodomjera.*
16. *Vodomjer se smješta u vodomjerno okno, posebnu prostoriju unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić kao mjesta za smještaj jednog ili više vodomjera.*
17. *Mjerač protoka se smješta u kontrolno okno ili zadnje revizijsko okno prije priključenja na sustav javne odvodnje.*
18. *Individualni sustav odvodnje je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje; individualni sustavi odvodnje osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.*
19. *Sabirna jama je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode.*
20. *Neovlašteno korištenje sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje je svako korištenje suprotno ovim Općim uvjetima*

Izrazi koji nisu definirani ovim Općim i tehničkim uvjetima imaju značenje u smislu Zakona o vodnim uslugama i Zakona o vodama.

Članak 2.

Javna vodoopskrba podrazumijeva djelatnost zahvaćanja podzemnih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjeg korisnika putem građevina javne vodoopskrbe, te upravljanje tim građevinama.

Javna vodoopskrba provodi se sukladno načelima Zakona o vodnim uslugama te ostalim pozitivno-pravnim propisima Republike Hrvatske.

Članak 3.

Javnu vodoopskrbu na području Grada Križevci, Općine Sveti Ivan Žabno, Kalnik, Sveti Petar Orehovec i Gornja Rijeka obavlja trgovačko društvo VODNE USLUGE d.o.o., Križevci, Ulica Drage Grdenića 7, OIB:48337206587 (u daljnjem tekstu isporučitelj vodnih usluga).

Članak 4.

Javna vodoopskrba obavlja se putem vodnih građevina za javnu vodoopskrbu kojima upravlja isporučitelj vodnih usluga, a koje uključuju zence, vodospreme, crpne stanice, tlačne cjevovode, magistralne dovodne cjevovode i vodoopskrbnu mrežu, sukladno odredbama Zakona o vodama.

Pod magistralnim dovodnim cjevovodima razumijevaju se svi transportni cijevni vodovi s pripadajućim uređajima kojima upravlja isporučitelj vodnih usluga.

Vodoopskrbnu mrežu čine: razvodna mreža (distribucijska) i priključci na razvodnu mrežu zaključno sa uređajem za mjerenje potrošnje vode (dalje u tekstu: vodomjer) u vodomjernom oknu ili iznimno drugdje u skladu s tehničko – tehnološkim uvjetima.

Pod razvodnom mrežom razumijevaju se svi glavni distribucijski i ulični vodovi s pripadajućim uređajima, a služe za distribuciju vode po ulicama i naseljima.

II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA JAVNU VODOOPSKRBU

Članak 5.

Građevine i druge nekretnine mogu se priključiti na komunalne vodne građevine za opskrbu pitkom vodom sukladno Zakonu o vodnim uslugama.

Pod komunalnim vodnim građevinama u smislu Zakona o vodnim uslugama smatraju se građevine za javnu vodoopskrbu i građevine za javnu odvodnju.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se gradi dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima te Zakonu o vodnim uslugama u slijedećim rokovima:

- u naseljima u kojima još nije izgrađen javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje, moraju se priključiti na komunalne vodne građevine u roku od 6 mjeseci od završetka izgradnje sustava javne vodoopskrbe odnosno odvodnje i obavijesti isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja sukladno propisima o gradnji i ozakonjenju nezakonito izgrađenih zgrada,

- u naseljima gdje je izgrađen javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, rokovi za obvezno priključenje uređeni su odlukama o priključenju na komunalne vodne građevine jedinica lokalne samouprave te su u vrijeme stupanja na snagu ovih Općih uvjeta već nastupili,

- u naseljima u kojima se gradi javni sustav vodoopskrbe iz EU sredstava te su troškovi izvođenja priključka na teret investicije, a ne na teret vlasnika građevine, moraju se priključiti na komunalne vodne građevine u roku od 6 mjeseci od završetka izgradnje sustava javne vodoopskrbe.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu sukladno rokovima iz članka 5. ovih Općih uvjeta te Zakonu o vodnim uslugama..

Ako vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ne postupi po odredbi članka 5. stavka 3. i 4. ovih Općih i tehničkih uvjeta, vodni redar kao zaposlenik isporučitelja vodnih usluga donosi rješenje u upravnom postupku o obvezi priključenja na teret vlasnika ili drugog zakonitog posjednika građevine, odnosno nekretnine.

Članak 6.

Radove priključenja izvodi isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a trošak materijala i radova, cijenu vodomjera i mjerača protoka snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine ili građevine koja se priključuje.

Na traženje podnositelja zahtjeva ili investitora građevine dopustit će se da on sam izvede iskop i zatrpavanje koji su potrebni za priključenje građevine, ako bi mu to smanjilo troškove priključenja, uz uvjet da se radovi koje on izvodi odnosno organizira, obave zakonito i prema pravilima struke, uz nadzor ovlaštene osobe isporučitelja vodne usluge.

Prije priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu, vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine odnosno vlasnik druge nekretnine je dužan isporučitelju vodnih usluga podnijeti Zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu uz predočenje dokumenata na osnovi kojih se priključenje zahtjeva.

Zahtjev za priključenje podnosi se na tipskom obrascu "Zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu ", a mora sadržavati slijedeće:

- podatke o građevini odnosno nekretnini (adresa na kojoj se izvodi priključak, katastarsku česticu, katastarsku općinu, namjenu građevine te na temelju kojih dokumenata se podnosi zahtjev),

- podatke o podnositelju zahtjeva (ime i prezime vlasnika, OIB, adresu stanovanja, adresu za dostavu računa i broj telefona).

Zahtjevu za priključenje prilažu se: dokaz o vlasništvu ili zakonitom posjedu građevine, odnosno druge nekretnine na katastarskoj čestici za koju se traži priključak te akt o dopuštenju gradnje ili akt temeljem kojeg se građevina smatra zakonito izgrađenom (građevinska dozvola, izvršno rješenje o uvjetima građenja, potvrda na glavni projekt, rješenje o izvedenom stanju, uvjerenje Ureda za katastar o vremenu evidentiranja građevine izgrađene do 15. veljače 1968. godine, uvjerenje o vremenu građenja građevine – sukladno članku 107. stavku 1. Zakona o gradnji (NN 153/13, 20/17, 39/19, 125/19).

Prilikom podnošenja Zahtjeva za priključenje vlasnik građevine ili druge nekretnine predračunom plaća izdavanje Tehničko – tehnoloških uvjeta priključenja iz članka 7. stavka 2.

Isporučitelj vodnih usluga će u ime vlasnika zatražiti Potvrdu o dozvoli priključenja građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu koju izdaje Ministarstvo zaštite okoliša prostornog uređenja i graditeljstva, Uprava za inspekcijske poslove, Odjel inspekcijskog nadzora Područna Jedinica u Koprivnici za područje Koprivničko – križevačke Županije, Ivana Zakmardija Dijankovečkog 18. Križevci.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako ima koncesijom ili vodopravnom dozvolom za korištenje voda uređen način opskrbe vodom.

Ukoliko vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine na jednoj nekretnini već ima priključak za javnu vodoopskrbu, a nema priključak za javnu odvodnju i obrnuto, odnosno ako je ishodio dozvolu za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine, nije u obvezi opetovano ishoditi dozvolu za priključenje građevine ili druge nekretnine na istoj lokaciji u slučaju zahtjeva za drugim priključkom.

Članak 6 a)

„Isporučitelj vodnih usluga može odobriti priključenje poljoprivrednog zemljišta na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu isključivo u svrhu navodnjavanja.

Isporučitelj vodnih usluga će odobriti priključenje poljoprivrednog zemljišta na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu samo ukoliko se takvim priključenjem ne narušava kvaliteta usluge javne vodoopskrbe ostalih korisnika.

Zahtjevu za priključenje poljoprivrednog zemljišta moraju se priložiti dokumenti kako slijedi:

1. preslika katastarskog plana za česticu koja se priključuje,
2. dokaz o vlasništvu nekretnine za koju se traži priključak iz kojeg mora biti vidljiva namjena zemljišta,
3. Izjava vlasnika nekretnine sa potpisom ovjerenim kod javnog bilježnika da će priključak poljoprivrednog zemljišta koristiti isključivo u svrhu navodnjavanja.

Članak 7.

Isporučitelj vodnih usluga sukladno odredbama poglavlja III. ovih Općih i tehničkih uvjeta izrađuje Tehničko – tehnološke uvjete priključenja koji se prilažu Suglasnosti iz stavka 3. i čine njezin sastavni dio.

Ukoliko su ispunjeni svi uvjeti za priključenje (tehničko – tehnološki uvjeti, izdana Potvrda o dozvoli priključenja iz članka 6., stavka 6.) isporučitelj vodnih usluga izdaje Suglasnost za priključenje na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu u roku od 15 dana od dana ispunjenja uvjeta za priključenje.

Suglasnost za priključenje mora sadržavati podatke o građevini koja se priključuje (mjesto i adresa priključenja, oznaku katastarske čestice, namjenu i sl.), ime vlasnika i njegove podatke (ime i prezime, naziv pravne osobe, adresu, osobni identifikacijski broj)., uvjete priključenja, uvjete o opsegu zahvata na javno-prometnoj površini.

Suglasnost za priključenje iz prethodnog stavka se dostavlja vlasniku.

Ukoliko nisu ispunjeni svi uvjeti za priključenje isporučitelj vodnih usluga će zahtjev za priključenje odbiti.

Odluka o odbijanju zahtjeva za priključenje mora sadržavati podatke o građevini i vlasniku u smislu stavka 3. ovog članka te razlog zbog kojeg se građevina ne može priključiti.

Protiv Suglasnosti za priključenje i Odluke o odbijanju zahtjeva za priključenje može se izjaviti žalba u roku 15 dana od dana dostave, Upravnom odjelu za gospodarstvo i komunalne djelatnosti Koprivničko – križevačke županije.

Članak 8.

Za privremeno korištenje usluge javne vodoopskrbe kod postojećih građevina, može se podnijeti zahtjev za privremeni priključak građevina koje se nalaze u postupku ozakonjenja nezakonito izgrađenih zgrada sukladno Zakonu o postupanju s nezakonito izgrađenim zgradama („Narodne novine“ broj 86/12, 143/13, 65/17, 14/19).

Uz zahtjev za privremeni priključak takvih građevina prilaže se:

-dokaz o vlasništvu, zakonitom posjedu ili pravu gradnje, za građevinu za koju se traži priključak,

- dokaz o predaji zahtjeva za izdavanje Rješenja o izvedenom stanju.

Ugovor o privremenom priključenju na javni vodoopskrbni sustav postojećih građevina se sklapa na određeno vrijeme i primjenjuje se do okončanja postupka ozakonjenja nezakonito izgrađene zgrade, odnosno do donošenja izvršnog Rješenja o izvedenom stanju.

Donošenjem izvršnog Rješenja o izvedenom stanju privremeni priključak postaje trajnim priključkom, te se Ugovor iz prethodno stavka ima smatrati Ugovorom o priključenju na javni vodoopskrbni sustav.

Privremeni korisnik se obvezuje temeljem Ugovora o privremenom priključenju dostaviti isporučitelju vodnih usluga izvršno Rješenje o izvedenom stanju, odmah nakon izdavanja radi reguliranja statusa priključka.

Ukoliko privremeni korisnik dostavi isporučitelju vodnih usluga rješenje kojim je odbijeno, odbačeno ili obustavljeno izdavanje Rješenja o izvedenom stanju, privremeni priključak se ukida, odnosno Isporučitelj vodne usluge će odmah isključiti privremenog korisnika iz javnog vodoopskrbnog sustava, a privremeni korisnik snosi trošak isključenja.

Zahtjev za privremeni priključak na javni vodoopskrbni sustav za ostale namjene, podnosi se u svrhu izgradnje novih građevina ili postavljanjem privremenih objekata zbog korištenja vode za gradnju i privremene potrebe.

Privremeni priključak na javni vodoopskrbni sustav za ostale namjene izvodi se preko hidrantskog nastavka s vodomjerom kojeg izdaje isporučitelj vodne usluge u trajanju maksimalno do 100 dana.

Za korištenje privremenog priključka na javni vodoopskrbni sustav za ostale namjene sklapa se Ugovor o korištenju privremenog priključka, kojim se regulira i potrošnja vodne usluge.

Privremeni priključak za ostale namjene traje samo za vrijeme izgradnje i dok traje privremena potreba te se ne može koristiti u druge svrhe.

Članak 9.

Vlasnik nekretnine odnosno drugi zakoniti posjednik građevine plaća cijenu stvarnih troškova rada i utrošenog materijala za izgradnju priključka neposredno isporučitelju vodnih usluga o čemu se sklapa u pisanom obliku Ugovor o izvođenju radova na izgradnji priključka čiji je sastavni dio Suglasnost za priključenje i troškovnik radova.

Ugovor o izvođenju radova na izgradnji priključka sadrži naziv ugovornih strana, vrstu priključka, cijenu, rok i uvjete izgradnje priključka te troškovnik radova koji čini sastavni dio ugovora.

Sklapanjem ugovora o priključenju Vlasnik nekretnine ili drugi zakoniti posjednik građevine pristaje na prijenos priključka u vlasništvo isporučitelja vodne usluge bez naknade.

Sklapanjem ugovora o priključenju Vlasnik nekretnine ili drugi zakoniti posjednik građevine prihvaća odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Nakon zaključenja ugovora o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga te nakon što bude izveden priključak na komunalne vodne građevine, vlasnik građevine ili drugi zakoniti posjednik nekretnine odnosno podnositelj zahtjeva postaje korisnik vodne usluge/potrošač.

Cijenu izvođenja radova na izgradnji priključka vlasnik koji je fizička osoba (domaćinstvo) plaća odmah po sastavu i potpisu ugovora, time da mu Isporučitelj vodne usluge kod takovog plaćanja odobrava popust od 10 %.

Isporučitelj vodne usluge može vlasniku – fizičkoj osobi (domaćinstvu) odobriti obročno plaćanje cijene izvođenja radova na izgradnji priključka, na način da 50% cijene vlasnik plati odmah po sastavu i potpisu ugovora, a preostalih 50 % cijene vlasnik može platiti u tri mjesečne rate.

Ostali korisnici (Pravne osobe, fizičke osobe obrtnici i fizičke osobe koje obavljaju drugu samostalnu djelatnost) plaćaju cijenu izvođenja radova na izgradnji priključka odmah po sastavu i potpisu ugovora.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je započeti s radovima na izgradnji priključka odmah po uplati cijene radova odnosno prvog obroka ukoliko je odobreno obročno plaćanje te predloženju dokumentirane uplate naknade za priključenje koja se plaća jedinici lokalne samouprave i završiti ih u roku od 30 dana od dana uplate cijene radova odnosno prvog obroka.

Dan priključenja na komunalne vodne građevine je dan koji je kao takav određen u radnom nalogu isporučitelja vodnih usluga da je korisnik vodnih usluga priključen, uz supotpis od strane korisnika vodnih usluga ili dan koji je određen u pisanom ugovoru o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga.

Dan priključenja na komunalne vodne građevine je dan početka korištenja komunalne usluge javne vodoopskrbe te s tim danom korisnik vodnih usluga postaje obveznik plaćanja vodne usluge bez obzira da li je korisnik vodnih usluga svoje interne instalacije građevine priključio na sustav javne vodoopskrbe ili nije.

Članak 10.

Isporučitelj vodnih usluga će odbiti Zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu u slijedećim slučajevima:

- ako prethodno nije proveden postupak određen odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta,*
- ako za priključenje ne postoje tehničke mogućnosti,*
- ako bi se traženim priključenjem narušila vodoopskrba postojećih korisnika vodnih usluga (u daljem tekstu: korisnik),*
- ako se traži priključenje građevine izgrađene bez akta o dopuštenju gradnje ili se za građevinu vodi postupak obustave građenja ili uklanjanja građevine.*

Članak 11.

Ukoliko vlasnik nekretnine ili drugi zakoniti posjednik građevine ne ishodi Rješenje o obračunu naknade za priključenje, ili ne uplati obračunatu naknadu, odnosno ukoliko sa isporučiteljem vodnih usluga ne sklopi ugovor o izvođenju radova na izradi priključka, a sve to u roku od 60 dana od dana primitka Suglasnosti za priključenje, smatrat će se da je odustao od zahtjeva za priključenje, te će Isporučitelj vodnih usluga obustaviti postupak priključenja.

Obustavljeni postupak priključenja nije moguće ponovo pokrenuti, već je u tom slučaju vlasnik dužan podnijeti novi Zahtjev za priključenje.

III TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA

Članak 12.

Pod priključivanjem na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu podrazumijeva se spajanje na iste putem vodovodnog priključka i to zaključno u vodomjerno okno.

Iskop kanala za priključenje, bušenje ispod prometnice, te izradu vodomjernog okna izvodi korisnik o svom trošku ili iste radove naručuje od isporučitelja vodnih usluga .

Montažu vodovodnog priključka može izvesti isključivo isporučitelj vodnih usluga.

Ako je više građevina izgrađeno na nekretnini, svaka od njih mora imati svoj poseban priključak.

Iznimno više građevina izgrađenih na pripadajućim katastarskim česticama ili druge nekretnine, bez obzira na njihov broj, mogu biti priključene na zajednički vodovodni priključak, svaka s posebnim vodomjerom, koji se nalazi na pripadajućoj katastarskoj čestici.

Pod priključivanjem se smatra i proširenje vodovodne instalacije korisnika, odnosno povećanje kapaciteta postojeće instalacije korisnika uvjetovane nadograđivanjem, proširenjem, adaptacijom sa izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa ili sl.

Obnova postojećeg priključka za novu građevinu koja je izgrađena nakon uklanjanja (rušenja) stare građevine vrši se prema posebnim uvjetima isporučitelja vodnih usluga.

Članak 13.

U slučaju kada vodovodni priključak, iz tehničkih razloga, mora prolaziti preko nekretnine drugih vlasnika, potrebna je pismena suglasnost vlasnika tih nekretnina.

Suglasnost za prolaz priključka preko nekretnina drugih vlasnika, kao i rješavanje drugih imovinsko pravnih pitanja dužan je riješiti vlasnik.

Članak 14.

Kod diobe građevine u dva ili više dijelova, mora se dozvoliti rekonstrukcija instalacije korisnika na način da svaki od novonastalih dijelova dobije vlastiti odvojeni vodovodni priključak.

Svi troškovi izgradnje priključka, premještanja, rekonstrukcije i slično, padaju na teret tražitelja priključka.

Članak 15.

Vodovodni priključak korisnika sastoji se ovisno o vrsti cijevi na koju se vrši spajanje od priključne obujmice, navratnog zasuna (za ljev.željezne, salonitne, čelične i pocinčane cjevovode) ili sedlastog komada Pe (za Pe cjevovode) zatim spojnog cijevnog voda, vodomjera, odnosno glavnog vodomjera s pripadajućim plombama isporučitelja vodnih usluga i Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo, ventila prije vodomjera i drugih armatura koje se ugrađuju prije vodomjera te ventila i povratnog ventila koji se ugrađuju iza vodomjera radi pravilnog i trajnijeg rada vodomjera i sigurnosti vodoopskrbnog sustava, a izvodi ga isporučitelj vodnih usluga.

Korisnik je dužan ugraditi uređaj za regulaciju tlaka ako je potreban (regulator tlaka) na dijelu vodovodnih instalacija neposredno iza nepovratnog ventila.

Plombe iz stavka 1. ovog članka imaju važnost službenog pečata i znaka.

Ventil i povratni ventil iza vodomjera, odnosno glavnog vodomjera, ugrađuje isporučitelj vodnih usluga zajedno s dijelovima iz stavka 1. ovog članka i održava ga na teret korisnika.

Pomoćni (kontrolni) vodomjer u vodovodnu instalaciju korisnika ugrađuje, baždari i ispituje isporučitelj vodnih usluga na zahtjev i na teret korisnika.

Članak 16.

Priključak se odobrava kao:

a) stalni priključak - trajno rješenje vodoopskrbe

b) privremeni priključak

Stalni vodovodni priključak odobrava se, ako je razvodna mreža izgrađena u naselju u skladu sa urbanističkim planom naselja i na temelju tehničke dokumentacije vodoopskrbe naselja.

Privremenim priključkom smatra se gradilišni priključak potreban za izgradnju građevine.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 17.

Vodomjer prema svrsi, može biti:

-glavni vodomjer, kojim se mjeri potrošnja vode za cijelu građevinu (individualna ili kolektivna stambena ili poslovna građevina),

-pomoćni (kontrolni) vodomjer, koji je u sklopu unutarnje vodovodne instalacije građevine, kojim se mjeri potrošnja vode za svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža ili sl., a smješten je na pristupačnom mjestu u zajedničkom dijelu građevine, sukladno tehničko-tehnološkim mogućnostima građevine i uvjetima isporučitelja vodnih usluga,

-interni pomoćni vodomjer, koji je u sklopu unutarnje vodovodne instalacije posebnog dijela građevine (stambeni prostor) i isključivo služi vlasnicima posebnog dijela građevine za utvrđivanje međusobnog omjera potrošnje vode.

-kombinirani vodomjer, koji se smatra glavnim vodomjerom. Obračun vodnih usluga na nekretninama na kojima se nalaze kombinirani vodomjeri obračunava se na način da se fiksni dio cijene vodnih usluga obračunava samo za jedno potrošačko mjesto dok se eventualna potrošnja iskazuje za svaki vodomjer na zasebnom računu, sve sukladno važećem cjeniku vodnih usluga.

Članak 18.

U postojećim građevinama uz već ugrađeni glavni vodomjer, ugradnja pomoćnog (kontrolnog) vodomjera ovisiti će o tehničko-tehnološkim uvjetima građevine koje utvrđuje i daje isporučitelj vodnih usluga, te pod uvjetom da se pomoćni (kontrolni) vodomjeri ugrade za svaki posebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).

Pomoćni vodomjer mora biti tehnički sukladan sa sustavom očitavanja vodomjera koji koristi javni isporučitelj vodnih usluga

U višestambenim građevinama i poslovnim zgradama sa više zasebnih cjelina, interni vodomjeri sa davačem impulsa ukoliko nisu na hodniku, moraju se na teret korisnika vodnih usluga, preseliti na hodnik svake etaže u zasebne tipske ormariće na dostupnom mjestu.

Članak 19.

Nove građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda mora imati ugrađen zaseban vodomjer i to:

- za građevine do $P + 4 + PK$ sustav glavnih vodomjera u jednom ili više vodomjernih okana smještenih izvan građevine i pomoćnih (kontrolnih) vodomjera ugrađenih u zajedničkom (podrumskom, prizemnom) dijelu građevine i to za svaki zasebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.)*
- za građevine iznad $P + 4 + PK$ sustav glavnih vodomjera ugrađenih u vodomjernom oknu izvan građevine i pomoćnih (kontrolnih) vodomjera ugrađenih u zajedničkom dijelu građevine na svakoj etaži i to za svaki zasebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.)*

Članak 20.

Vlasnik posebnog dijela zgrade, koja je priključena na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu putem zajedničkog uređaja za mjerenje potrošnje više pojedinačnih korisnika, može zatražiti ugradnju zasebnog uređaja za mjerenje potrošnje, koji će se ugraditi na njegov trošak ako tehničko-tehnološki uvjeti to omogućuju.

V. KVALITETA JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 21.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj vodnih usluga putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.

U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj vodnih usluga će odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani.

Ako se zbog slučaja iz prethodnog stavka voda za piće ne može koristiti za ljudsku potrošnju, ni uz dodatno preporučene mjere duže od 12 sati, isporučitelj vodnih usluga dužan je osigurati rezervnu opskrbu korisnika usluga putem autocisterni i sl. do uspostave redovite vodoopskrbe.

U slučaju planiranog prekida isporuke vode isporučitelj vodnih usluga je dužan obavijestiti korisnike usluga najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

U slučaju iz stavka 3. ovoga članka isporučitelj usluge dužan je na isti način izvijestiti korisnike usluge o prestanku okolnosti koje su uzrokovale nemogućnost korištenja vode.

Isporučitelj vodnih usluga u skladu s važećim propisima dužan je redovito provoditi i druge mjere i aktivnosti radi održavanja kvalitete isporuke vodnih usluga.

VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 22.

Korisnikom vodne usluge smatra se svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik građevine ili druge nekretnine, priključene na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu kojima upravlja isporučitelj vodnih usluga i opskrbljuje se vodom, a vodovodni priključak je izveden prema odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Korisnikom vodne usluge smatra se i vlasnik posebnog dijela građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i slično) bez obzira da li ima ili nema ugrađen pomoćni (kontrolni) vodomjer.

Korisnikom vodne usluge smatra se i vlasnik posebnog dijela građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i slično), a građevina nema ugrađen glavni vodomjer, a postoje ugrađeni vodomjeri za svaku samostalnu uporabnu cjelinu.

Korisnikom vodne usluge smatraju se i suvlasnici posebnog djela građevine koji služi za zajedničke potrebe (spremište, prostor za odlaganje smeća, veš-prostorije i slično) bez obzira da li ima ili nema ugrađen pomoćni (kontrolni) vodomjer.

Korisnikom vodne usluge smatra se svaka fizička ili pravna osoba koja je zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine, odnosno svaka fizička ili pravna osoba koja ima pravo korištenja ili uporabe građevine ili druge nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najam, zakup, itd.)

Korisnik je dužan o svakoj promjeni vlasništva građevine ili druge nekretnine (prodaja, nasljedstvo i dr.) odnosno promjeni prava korištenja ili uporabe (zakup, najam i sl.), o promjeni Korisnika, promjeni adrese, poslovnog sjedišta, statusnoj promjeni trgovačkog društva ili obrta, o svakom početku i prestanku obavljanja djelatnosti, o promjeni članova kućanstva, te o svakoj drugoj bitnoj promjeni odmah bez odlaganja obavijestiti isporučitelja vodnih usluga uz predočenje dokumentacije (kupoprodajni ugovor, darovni ugovor, ugovor o zamjeni nekretnina, rješenje o nasljeđivanju itd.)

U slučaju promjene Korisnika zbog promjene vlasništva, najma, zakupa ili drugog pravnog temelja dotadašnji Korisnik ostaje i dalje u statusu obveznika plaćanja vodne usluge sve do kraja onog mjeseca, odnosno obračunskog razdoblja u kojem je kopijom ugovora o kupoprodaji/najmu/zakupu ili drugom ispravom obavijestio isporučitelja o promjeni Korisnika.

Novi Korisnik je dužan u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novog ugovora o isporuci vodnih usluga uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni statusa Korisnika.

Suvlasnici na istoj nekretnini odnosno suvlasnici posebnog dijela građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda nastupaju kao solidarni obveznici za dugovanje prema ispostavljenim računima nastalim potrošnjom vode, nekim drugim izvedenim radovima ili uslugama.. Zakoniti suposjednici na istoj nekretnini nastupaju kao solidarni obveznici za dugovanje prema ispostavljenim računima nastalim potrošnjom vode, nekim drugim izvedenim radovima ili uslugama.

Ukoliko korisnik vodnih usluga nije vlasnik građevine ili druge nekretnine, vlasnik građevine ili druge nekretnine jamči isporučitelju vodnih usluga ispunjenje obveze nastale potrošnjom vode.

Članak 23.

Pod vodovodnom instalacijom korisnika iz članka 22. stavka 1. podrazumijevaju se vodovodne cijevi s pripadajućim uređajima, koje počinju sa ventilom iza vodomjera.

Pod vodovodnom instalacijom korisnika iz članka 22. stavka 2. i 4. smatraju se vodovodne cijevi (tzv. horizontale i vertikale) s pripadajućim uređajima, a koje započinju sa ventilom iza glavnog vodomjera uključivši ventile i spojnice prije i poslije pomoćnog (kontrolnog) vodomjera.

Pod vodovodnom instalacijom korisnika iz članka 22. stavka 3. smatraju se vodovodne cijevi (tzv. horizontale i vertikale) s pripadajućim uređajima, a koje započinju sa ventilom koji se nalazi izvan građevine.

Vodovodna instalacija korisnika mora biti izgrađena izvana tako:

- da se isključi mogućnost zagađivanja vode u instalaciji i vodovodnoj mreži,*
- da je osigurana protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja,*
- da je zaštićena od utjecaja vanjske temperature,*
- da je pregledno razvrstana i da su armature na instalaciji pristupačne,*
- da uređaj za smanjenje ili povećanje tlaka osigurava neprekidno održavanje potrebnog tlaka.*

Korisnik je dužan svoje vodovodne instalacije održavati u ispravnom stanju i pridržavati se odredaba ovih Općih i tehničkih uvjeta .

Korisnik je dužan omogućiti isporučitelju vodnih usluga pristup na nekretninu i u nekretninu na kojoj odnosno u kojoj je potrebno izvesti popravak priključka, očitavanje i zamjenu vodomjera u cilju baždarenja, te pregled instalacije korisnika i radi utvrđivanja njezine tehničke ispravnosti sa ciljem održavanja funkcionalne sposobnosti komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu. Okno za vodomjer korisnik je dužan održavati na način da je dostupno radi zamjene vodomjera, očitavanja vodomjera i održavanja instalacija.

U slučaju da ovlašteni radnik isporučitelja vodnih usluga ustanovi nedostatke na vodomjernom oknu (premalo vodomjerno okno, otežan rad oko zamjene vodomjera, zamjena vodomjera nije moguća, očitavanje vodomjera i održavanja instalacije nije moguće i sl.) ili neispravnosti na unutarnoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održanje sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja, sprečavanja opasnosti onečišćenja pitke vode ili znatnijeg

utjecaja na funkcioniranje komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu, isporučitelj vodnih usluga će o istom upozoriti korisnika, odnosno upravitelja zgrade pisanim putem (sa skicom i načinom otklanjanja nedostataka) i odrediti rok za otklanjanje nedostataka.

Ukoliko se tijekom rekonstrukcije vodoopskrbne mreže i/ili priključka na sustav javne vodoopskrbe utvrdi da korisnik nema ugrađeno standardizirano vodomjerno okno, odnosno da se vodomjer nalazi na mjestu koje nije lako dostupno (podrum, suteran, garaža i slično), korisnik je dužan samostalno o vlastitom trošku ili putem isporučitelja vodnih usluga ugraditi vodomjerno okno najmanje 1 metar unutar katastarske čestice mjernog mjesta, a isporučitelj vodnih usluga je dužan izmjestiti vodomjer u vodomjerno okno.

Korisnik je obavezan pravovremeno pisanim ili usmenim putem obavijestiti isporučitelja o svim planiranim okolnostima koje će znatno utjecati na dugotrajnije povećanje ili smanjenje potreba za korištenje vodne usluge.

Članak 24.

Redovnu izmjenu i baždarenje (umjeravanje) glavnog vodomjera vrši isporučitelj vodnih usluga o svom trošku prema odredbama važećih propisa. Izvanredna izmjena vodomjera vrši se u slučajevima iz stavka 3. ovog članka, članka 31. stavka 1. točaka 1. i 2. ovih Općih i tehničkih uvjeta. Vodomjer koji korisnik ošteti svojom krivnjom (termičko ili mehaničko oštećenje, smrzavanje, nepropisno izvedeno vodomjerno okno i slično) popravljaju odnosno izmjenjuje isporučitelj vodnih usluga na teret korisnika.

O izmjeni vodomjera isporučitelj vodnih usluga sastavlja zapisnik od kojeg jedan primjerak zadržava korisnik. Korisnik ima pravo tražiti da se ispita ispravnost vodomjera. Svoj zahtjev mora dostaviti pismeno isporučitelju vodnih usluga, koji je dužan u roku od 15 dana izvaditi vodomjer i dostaviti ga ovlaštenoj ustanovi na ispitivanje.

Ako se kontrolom ustanovi da je vodomjer ispravan, korisnik plaća troškove koji su nastali tim pregledom. U protivnom, troškove plaća Isporučitelj vodnih usluga. Smatra se da je vodomjer ispravan ako mu odstupanja u radu nisu veća od dozvoljenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo. Ako je utvrđeno da su odstupanja u radu vodomjera veća od dozvoljenih po nadležnom tijelu, ispravlja se zaračunata potrošnja vode prema visini utvrđene greške.

Članak 25.

Popravlak vodovodnog priključka od ulične mreže do zaključno sa glavnim vodomjerom (priključna obujmica, spojni cijevni vod, ventil i ostale vodovodne armature ugrađene prije glavnog vodomjera) vrši isporučitelj vodnih usluga o svom trošku osim u slučaju iz stavka 2. članka 24., a popravlak ventila iza glavnog vodomjera i povratnog ventila iza glavnog vodomjera vrši isporučitelj vodnih usluga na teret korisnika.

Popravlak uređaja za smanjenje tlaka (regulator tlaka) vrši isporučitelj vodnih usluga na teret korisnika.

Popravlak ventila i spojnice prije pomoćnog (kontrolnog) vodomjera te ventila i spojnice poslije pomoćnog (kontrolnog) vodomjera vrši isključivo isporučitelj vodnih usluga na teret korisnika.

Popravlak ventila i spojnice prije vodomjera te ventila i spojnice poslije vodomjera u slučaju iz stavka 3. članka 22. vrši isključivo isporučitelj vodnih usluga na teret korisnika.

Za izvršenje popravka na vodovodnom priključku nije potrebna dozvola vlasnika građevine, ali je isporučitelj vodnih usluga dužan vlasnika prethodno obavijestiti o namjeravanim radovima. Ukoliko se radi o hitnom slučaju, isporučitelj vodnih usluga ima pravo odmah početi sa radovima, a vlasnika obavijestiti tijekom rada ili neposredno po završetku rada.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnik trpe zbog više sile (poplave, suše, smrzavanje itd.).

Isporučitelj ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, bojlerima, grijaćim kotlovima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na vodovodne instalacije zbog:

- *neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,*
- *onečišćenja interne instalacije,*
- *promjena tlaka odnosno hidrauličkih udara u vodoopskrbnoj mreži,*
- *smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera te spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu,*
- *otuđenja vodomjera,*
- *obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za potrošenu vodu,*
- *nakupljanja kamenca kao posljedice isporuke zdravstveno ispravne ali tzv. tvrde vode,*
- *u drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahtjeva iz ovih Općih uvjeta.*

Članak 26.

Korisnik ne smije poduzimati radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja vodovodnog priključka ili funkcioniranja komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu. Ukoliko svojim radnjama prouzroči takve troškove, troškovi dovođenja tih objekata u stanje funkcionalnosti, idu na teret korisnika.

Članak 27.

Oštećenje ili kvar na priključku ili vodomjeru, korisnik je dužan odmah prijaviti dežurnoj službi isporučitelj vodnih usluga.

VII. UVJETI MJERENJA , OBRAČUNA I NAPLATE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 28.

Visinu cijene, način obračuna i način plaćanja vodne usluge javne vodoopskrbe utvrđuje Odlukom isporučitelj vodnih usluga uz prethodnu suglasnost jedinica lokalne samouprave.

Kod obračuna i naplate vodne usluge javne vodoopskrbe, a sukladno važećem cjeniku vodnih usluga, razlikuju se korisnici – kućanstva (fizičke osobe koje koriste vodu za osobnu upotrebu) i korisnici – gospodarski subjekti (fizičke i pravne osobe koje koriste vodu u svrhu obavljanja poslovne, gospodarske ili druge registrirane djelatnosti)

Potrošnja vode mjeri se i očitava u kubičnim metrima na glavnom vodomjeru i pomoćnim vodomjerima, osim u iznimno opravdanim slučajevima prema Općim i tehničkim uvjetima isporučitelj vodnih usluga. a naplaćuje se putem ispostavljenog računa.

Članak 29.

Obračun potrošene vode vrši se temeljem očitavanja vodomjera, utvrđivanjem razlike između trenutnog stanja na brojilu vodomjera i stanja prethodnog očitavanja.

Očitavanje vodomjera fizičkim osobama vrši se najmanje jednom mjesečno odnosno iznimno dvomjesečno u kalendarskoj godini, dok se očitavanje vodomjera pravnim osobama vrši najmanje jednom mjesečno, odnosno iznimno dva puta godišnje (unutar razdoblja od 15.03. do 31.03. i 15.09. do 30.09. tekuće godine) u slučajevima ukoliko je utvrđeno da ista pravna osoba nema potrošnje vode unazad 2 godine uzastopno. Očitavaju se samo cijeli kubni metri.

Prilikom zamjene vodomjera obračun će se vršiti na način da se zbroje kubici utrošene vode starog vodomjera na dan zamjene sa utrošenim kubicima vode novog vodomjera po redovnom očitavanju, odnosno zaključno slanje starog vodomjera uvećati će se za očitani iznos kubika novog vodomjera.

Očitani iznos na novom vodomjeru ujedno predstavlja početno stanje kod slijedećeg očitavanja.

Članak 30.

Očitavanje vodomjera vrše službene osobe isporučitelja vodnih usluga – čitači vodomjera.

Po očitavanju vodomjera ispostavlja se korisniku račun za vodne usluge.

Prigovore na ispostavljene račune odnosno obavijesti o utrošku vode, korisnici mogu podnijeti pismeno isporučitelju vodnih usluga u roku od 15 (petnaest) dana od prijema istih.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan u daljnjem roku od 15 (petnaest) dana pismeno odgovoriti na prigovor korisnika.

Korisnik je dužan obavijestiti izdavatelja računa ako ne zaprimi račun najkasnije u roku 30 dana po isteku obračunskog razdoblja.

Članak 31.

Privremeni obračun potrošnje vode vrši se u slijedećim slučajevima:

- 1. kada vodomjer ne registrira protok vode,*
- 2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta, nastupom izvanrednih okolnosti, više sile ili drugih opravdanih razloga,*
- 3. ako je vodomjer neispravan (ne registrira protok vode, oštećen je smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode ili je oštećen na drugi način) ili je vodomjer otuđen,*
- 4. za vrijeme dok je vodomjer zamuljen,*
- 5. kada je vodomjer suprotno odredbama članka 23. ovih Općih i tehničkih uvjeta nedostupan isporučitelju vodnih usluga,*
- 6. kada je voda u vodomjernom oknu*
- 7. u drugim slučajevima kada nije moguće izvršiti očitavanje vodomjera,*
- 8. u slučaju kvara na zajedničkoj vodovodnoj instalaciji zgrade iz glavnog vodomjera, a u zgradi postoje korisnici koji nemaju ugrađen interni vodomjer.*

Zamuljenim vodomjerom smatra se vodomjer koji zbog naslaga mulja nije moguće očitati ili je vodomjerno staklo uslijed kondenzacije orošeno.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka isporučitelj vodnih usluga će pismeno upozoriti korisnika da u roku 30 dana ukloni nedostatke radi kojih nije moguće očitavanje vodomjera.

U slučaju da korisnik ne postupi u roku iz prethodnog stavka, isporučitelj vodnih usluga će na trošak korisnika ukloniti razloge zbog kojih nije moguće očitavanje vodomjera

Članak 32.

U slučaju privremenog obračuna, temelj za procjenu potrošnje vode čini prosječna potrošnja vode korisnika u posljednja 3 (tri) mjeseca ili nekog drugog razdoblja koje daje podatke što bliže realnoj potrošnji ili na osnovi očitano stanja vodomjera u prethodnom mjesecu u kojem je vodomjer bio ispravan.

Po očitavanju stanja na vodomjeru, za razdoblje u kojem se vršio privremeni obračun, isporučitelj vodnih usluga će korisniku ispostaviti račun za razliku do stvarne potrošnje.

Članak 33.

U slučaju poduzimanja radnji u svrhu izbjegavanja plaćanja utroška vode (izvođenje ogranka ispred vodomjera, samovoljno postavljanje vodovodnog priključka i ugrađivanje vodomjera, skidanje i okretanje vodomjera, oštećenje plombe, ventila i spojnica, te neovlaštenog skidanja ili povrede plombe na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom), isporučitelj vodnih usluga će u skladu sa svojim ovlastima pokrenuti zakonom propisani postupak.

Članak 34.

Ako u stambenoj zgradi interne vodomjere nemaju svi korisnici, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako da se od očitane količine prema glavnom vodomjeru najprije odbije zbroj količina očitanih prema internim vodomjerima, a ostatak se dijeli prema broju članova domaćinstva stanova koji nemaju interne vodomjere.

Ako u stambenoj zgradi interne vodomjere nemaju svi korisnici, obračun prema broju članova domaćinstva primjenjuje se u slijedećim slučajevima:

- ukoliko interni vodomjer nije održavan sukladno propisima (ovjeravanje ispravnosti vodomjera u propisanim vremenskim razdobljima),*
- ukoliko u samostalnoj uporabnoj cjelini ima više vertikalna, odnosno dolaznih cijevi, a svaka od njih nema svoj interni vodomjer,*
- ukoliko ugrađeni interni vodomjeri prilikom ugradnje nisu prekontrolirani od strane isporučitelja vodnih usluga,*
- ukoliko podaci o stanju internih vodomjera odnosno o razlici očitavanja nisu bili na vrijeme ili uopće nisu bili dostavljeni čitaču vodomjera od strane korisnika odnosno od strane predstavnika zgrade,*
- ukoliko čitaču vodomjera na njegov zahtjev nije omogućena kontrola internih vodomjera u svim zasebnim uporabnim cjelinama.*

Ako dođe do razlike očitavanja koja je posljedica kvara na zajedničkoj vodovodnoj instalaciji zgrade iza glavnog vodomjera, obračun utrošene vode će se izvršiti na način da se prvo obračuna potrošnja vode po stanju internog vodomjera za one samostalne uporabne cjeline koje ga imaju, a kod samostalnih uporabnih cjelina koje nemaju interni vodomjer vrši se privremeni obračun potrošnje vode (prosječna potrošnja vode korisnika u posljednja tri mjeseca). Razlika očitavanja glavnog vodomjera zgrade sa očitanjem internih vodomjera i privremenim obračunom dijeli se sa ukupnim brojem samostalnih uporabnih cjelina u kojima se koristi usluga javne vodoopskrbe.“

Članak 35.

Ako u stambenoj zgradi interni vodomjer nema ugrađen niti jedan korisnik, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako da se ukupni broj utrošene vode u m³ podijeli s ukupnim brojem stanara u zgradi, te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog stana.

Članak 36.

Podatke o promjenama broja članova pojedinog domaćinstva u stambenim zgradama, isporučitelju vodnih usluga dužni su u pismenom obliku dostaviti ovlašteni predstavnici stanara zgrade, koji odgovaraju za točnost i pravodobnost tih podataka.

Ako stambena zgrada nema svog ovlaštenog predstavnika ili pojedini korisnik smatra da je dostavljeni podatak ovlaštenog predstavnika stanara netočan, korisnik može isporučitelju dostaviti Izjavu o broju osoba-članova svog domaćinstva ovjerenu kod javnog bilježnika.

Ukoliko ovlašteni predstavnik stanara ili korisnik dostavi isporučitelju vodnih usluga Izjavu o broju članova domaćinstva ovjerenu potpisom većine korisnika stambene zgrade, ista će se jedina smatrati pravovaljanom.

Članak 37.

Korisnik može odjaviti uslugu javne vodoopskrbe pismenim putem na zapisnik nadležnoj službi isporučitelja vodnih usluga.

Odjava može biti trajna ili privremena.

Usluga javne vodoopskrbe može se odjaviti samo za porušen objekt, a privremeno za objekte u kojima nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljavaju.

Pri privremenoj odjavi vode korisnik je dužan ispustiti vodu iz instalacije, a isporučitelj vodnih usluga je dužan skinuti vodomjer te blindirati i plombirati priključak u vodomjernom oknu.

Kod trajne odjave potrošnje vode, isporučitelj vodnih usluga će skinuti vodomjer i zatvoriti ventil priključka na uličnom cjevovodu te obustaviti isporuku vode.

Troškove zatvaranja vode i vađenja vodomjera, kao i troškove otvaranja vode i ponovne ugradnje vodomjera snosi korisnik.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 38.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo sukladno odredbama Zakona o vodnim uslugama ograničiti ili obustaviti isporuku vode korisnicima u slijedećim slučajevima:

- 1. zbog planiranih radova pregleda i popravka mjerno-regulacijskih uređaja i popravka komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu,*
- 2. neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode iz komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu,*
- 3. ako korisnik nije podmirio tri i više računa, odnosno ako potrošač nije platio dug nastao u najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine. Obustavi ili ograničenju obvezatno mora prethoditi opomena pred obustavu ili ograničenje uz naknadni rok ne kraći od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova.*
- 4. ako korisnik ne obavijesti isporučitelja vodnih usluga o promjeni adrese u pisanom obliku u roku od 15 dana od promjene iste, pa se zbog toga nije mogla izvršiti ponovljena dostava računa ili opomena,*
- 5. ako isporučitelj vodnih usluga utvrdi pri očitavanju vodomjera ili na drugi način da se zbog neispravnosti unutarnje instalacije gube znatne količine vode te ako korisnik ne izvrši popravak instalacije u zadanom roku,*
- 6. ako korisnik ne poštuje odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta,*
- 7. ako korisnik u roku od 3 mjeseca od pismenog upozorenja ne izgradi vodomjerno okno neposredno, odnosno dovede ga u takvo stanje da se u njemu može vršiti nesmetani rad,*
- 8. ako korisnik ne učini vodomjerno okno dostupnim odnosno ako korisnik nije omogućio pristup službenoj osobi isporučitelja vodnih usluga*
- 9. ako korisnik u roku od 30 dana od pismenog upozorenja ne učini vodomjer dostupnim isporučitelju vodnih usluga, odnosno ne ukloni vodu iz vodomjernog okna,*
- 10. ako korisnik poduzima radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja priključka ili funkcioniranja komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu,*
- 11. ako se korisnik samovoljno priključio na Komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i odvodnju ne poštujući odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta,*

12. kod otklanjanja nedostataka ili nepravilnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzrokovati veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma,

13. u slučaju neovlaštenog korištenja vode iz komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu i izbjegavanja plaćanja utroška vode,

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga smatra se svako korištenje vodnih usluga suprotno ovim Općim uvjetima, zakonu ili podzakonskim aktima, a osobito:

- samovoljno spajanje na mrežu javne vodoopskrbe/ javne odvodnje,*
- neovlašteno davanje korištenja vodnih usluga sa svog priključka trećoj osobi kao i naplata od treće osobe za isporučenu uslugu te neovlašteno primanje vodne usluge sa priključka treće osobe kao i plaćanje isporučene usluge trećoj osobi,*
- korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,*
- korištenje usluge unatoč obustavi isporuke vodne usluge koju je izvršio isporučitelj vodnih usluga prema korisniku vodnih usluga tako što mu je skinuo mjernu opremu,*
- poduzimanje radnji koje utječu na sigurnosti i ispravnost funkcioniranja javnog sustava odvodnje (oštećivanje okana i armature, krađa poklopaca i sl.),*
- davanje netočnih podataka za određivanje kategorije potrošnje,*
- u drugim slučajevima kada se korisnik vodnih usluga ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.*

14. kod odjave potrošnje vode,

15. ako je korisnik izveo neodgovarajuću i neispravnu unutarnju kanalizaciju za odvod otpadne sanitarne i oborinske vode,

Dovod vode ostaje zatvoren sve dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Korisnik snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode te troškove ispiranja vodovodnih instalacija korisnika nakon ponovnog priključenja, a radi postizanja zdravstvene ispravnosti vode za piće ako je do toga došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

U slučaju postupanja korisnika protivno ovom članku, korisnik je dužan naknaditi isporučitelju vodnih usluga svu štetu koju je pretrpio takvim postupanjem korisnika.

U slučajevima iz ovog stavka, točke 13., isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vodoopskrbe bez prethodne obavijesti te naplatiti naknadu za protupravno korištenje vodne usluge od protupravnog korisnika.

U slučajevima iz ovog stavka, točke 13., isporučitelj vodnih usluga može dozvoliti ozakonjenje protupravnog korištenja vodnih usluga na način da se ukloni protupravnost i poduzme radnja koju je protupravni korisnik propustio učiniti ili otkloni radnja koju je protupravno učinio, uz dogovornu naplatu naknade za protupravno korištenje vodne usluge.

Naknada za protupravno priključenje izračunava se tako da se tarifa vodne usluge važeća u vrijeme obračuna pomnoži sa procijenjenom potrošnjom vode usporedive kategorije korisnika, uz fiksni dio cijene vodne usluge te se sve uveća za koeficijent 1,5. Na taj način dobiva se mjesečna naknada za protupravno priključenje, a ista se obračunava počevši od trenutka protupravnog priključenja do dana saznanja za protupravno priključenje.

Ako trenutak protupravnog priključenja nije poznat niti se može odrediti, obračunat će se naknada za protupravno priključenje od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za 5 godina unazad. Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog isporučitelja vodnih usluga i za istu se ispostavlja zaseban račun.

U slučaju kada Isporučitelj odluči obustaviti isporuku vode, Korisnik je dužan omogućiti mu nesmetan pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid vode.

Ako Korisnik ne dopusti Isporučitelju demontažu vodomjera i prekid vode, Isporučitelj će demontažu i prekid vode osigurati putem sudske zaštite ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju iz prethodnog stavka Isporučitelj ima pravo prekid isporuke pitkom vodom obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi Korisnik.

Za vrijeme obustave ili ograničenja isporuke te za vrijeme planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju stanovnicima kojima prijeti opasnost za život i zdravlje ili poslovnim korisnicima kojima prijeti znatna materijalna šteta te u slučaju duljih prekida, svima stanovnicima u skladu s stavkom 5. članka 41. Zakona o vodnim uslugama, javni isporučitelj vodnih usluga omogućava isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, potrošačima na slijedećim mjestima i u slijedećim razdobljima:

Gradski bunar, ulica Mojsija Baltića, kč.br. 1085 k.o. Križevci od 00,00 do 24,00 h,

Gradski bunar, ulica Matije Gupca, kč.br. 1304/1 k.o. Križevci, od 00,00 do 24,00 h,

Gradski bunar, ulica Ljudevita Gaja, kč.br. 1330/2 k.o. Križevci, od 00,00 do 24,00 h,

Gradski bunar, ulica Franje Markovića, kč. br. 2321 k.o. Križevci, od 00,00 do 24,00 h,

Gradski bunar, ulica Ljudevita Vukotinovića, kč.br. 2342 k.o. Križevci, od 00,00 do 24,00 h,

Gradski bunar, ulica Franje Račkog – Vjenceslava Novaka, kč.br. 2321 k.o. Križevci, od 00,00 do 24,00 h

Isporučitelj vodnih usluga na svom uslužnom području ne pruža uslugu javne vodoopskrbe autocisternom ni vodonoscem.

Članak 39.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo, bez najave, obustaviti isporuku vode ako korisnik nije privremeno objavio potrošnju vode, a u objektu nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljava pa se zbog neispravnosti unutarnjih instalacija ili smrzavanja vodomjera i unutarnjih instalacija gube znatne količine vode.

Dovod vode ostaje zatvoren sve dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Korisnik snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode, ako je do toga došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

Članak 40.

U slučaju iz članka 38. stavka 1. točke 1. isporučitelj vodnih usluga je dužan izvijestiti korisnike o prekidu opskrbe putem sredstava javnog priopćavanja ili putem svoje web stranice najmanje dan ranije.

Ukoliko prekid u opskrbi vodom nastane uslijed puknuća cjevovoda i sl. isporučitelj vodnih usluga će u najkraćem mogućem roku izvijestiti korisnike o istome odnosno o procijenjenom početku ponovne uspostave opskrbe vodom, putem sredstava javnog priopćavanja ili putem svoje web stranice.

Članak 41.

U slučaju poremećaja u opskrbi vodom uslijed više sile (poplave, suše, potresa, oštećenja magistralnih cjevovoda i dr.) isporučitelj vodnih usluga može odlučiti o uvođenju ograničenja potrošnje vode za sve ili pojedine kategorije korisnika.

Korisnici su dužni pridržavati se uputa i odredaba o ograničenju i racionalnoj potrošnji vode iz stavka 1. ovog članka.

Članak 42.

Korisnik može zatvoriti ventil iza vodomjera u slučaju oštećenja ili popravka kućne vodovodne instalacije. U slučaju kvara ili oštećenja vodomjera ili ventila iza vodomjera, korisnik može izuzetno zatvoriti ventil ispred vodomjera, ali u tom slučaju je dužan odmah, a najkasnije u roku od 24 sata, izvijestiti isporučitelj vodnih usluga.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 43.

Isporučitelj vodnih usluga je ovlašten, u slučaju postupanja navedenih u članku 38. , isključiti sa sustava komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu priključak na teret korisnika.

Članak 44.

Ukoliko vlasnik priključka nije prisustvovao isključenju priključka sa sustava komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu, isporučitelj vodnih usluga mu je obvezan u roku tri(3) dana dostaviti zapisnik isključenju.

X. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Članak 45.

Osobni podaci se prikupljaju, obrađuju i koriste zakonito, pošteno i transparentno i to isključivo u posebne, izričite i zakonite svrhe na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.

Isporučitelj vodnih usluga kao voditelj obrade može obrađivati osobne podatke korisnika kao ispitanika na nekom od temelja propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i drugim propisima kojima se uređuje obveza vođenja osobnih podataka, osobito:

□ *kada je obrada nužna za izvršavanje ugovora: radi identifikacije korisnika (npr. scan osobne iskaznice), u svrhu ostvarivanja prava i obveza iz ugovora (npr. radi izvođenja radova na izradi priključaka na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju za nekretninu korisnika, radi dostave obračuna izvedenih radova i ispostavljanja računa, radi primopredaje po završetku radova, radi kontrole održavanja instalacija, radi popravka priključka i pregled instalacije te radi utvrđivanja tehničke ispravnosti, radi obrade prijave kvara korisnika, radi obračuna, naplate i dostavljanja računa korisniku, pokretanja odgovarajućeg postupka uslijed kršenja ugovora i općih uvjeta, kao i bilo koju drugu svrhu predviđenu ugovorom i/ili općim uvjetima);*

□ *kako bi se poduzele radnje na zahtjev korisnika prije sklapanja ugovora: u svrhu identifikacije korisnika i nekretnine prilikom podnošenja zahtjeva za sklapanje ugovora i izdavanja suglasnosti za priključenje;*

□ *kada je obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade: na primjer u odnosu na podatke koje je isporučitelj vodnih usluga u skladu sa zakonskim propisima obvezno obrađivati, čuvati i dostavljati trećim osobama – npr. u svrhu pokretanja odgovarajućeg postupka u slučaju kršenja odredbi ugovora i/ili općih uvjeta, radi dostavljanja i razmjene podataka s jedinicom lokalne samouprave u skladu s odredbama općih uvjeta, kao i u slučaju ostvarivanja bilo kojih drugih obveza isporučitelja vodnih usluga;*

□ *kada je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade: na primjer radi popravka instalacija i slično;*

□ *na temelju suglasnosti: u određenim slučajevima, kada se obrada vrši ni na jednom naprijed navedenom temelju, isporučitelj vodnih usluga može zatražiti suglasnost korisnika za obradu podataka u određene svrhe.*

Osobni podaci moraju biti:

- *zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika,*
- *podaci moraju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama.*
- *podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju,*
- *podaci moraju biti točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave.*

- podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u Uredbom predviđene svrhe (ograničenje pohrane)
- podaci moraju biti obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

Isporučitelj vodnih usluga osobne podatke korisnika može dijeliti s trećim osobama kao što su:

- ☐ nadležna državna tijela (kao što su jedinica lokalne samouprave, Grad Križevci i sl.);
- ☐ pružatelji IT usluga softverskih usluga, održavatelji web stranice i aplikacija, pružatelji tehničke podrške;
- ☐ povezana društva isporučitelja vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga osobito može obrađivati sljedeće osobne podatke:

- ☐ identifikacijske podatke korisnika (ime i prezime, OIB, adresa stanovanja, adresa za dostavu računa, podaci sadržani u osobnoj iskaznici i sl.);
- ☐ kontaktni podaci korisnika (telefon, mobitel, e-mail i sl.);
- ☐ podaci o nekretnini (čestica, katastarska općina, adresa na kojoj se izvodi priključak, namjena građevine i sl.);
- ☐ podaci iz dokumentacije koja se podnosi uz zahtjev;
- ☐ podaci za naplatu vodne usluge (broj članova domaćinstva i sl.).

Isporučitelj vodnih usluga će obrađivati osobne podatke korisnika tijekom trajanja ugovornog odnosa te 5 godina nakon njegovog prestanka (uzimajući u obzir opći zastarni rok). Isporučitelj vodnih usluga osobne podatke može čuvati i duže ako je to nužno za izvršenje prava i obveza iz ugovornog odnosa odnosno prava i obveza u skladu sa zakonskim propisima. Isporučitelj vodnih usluga može podatke čuvati i dulje ako je tako propisano mjerodavnim propisima.

Podaci koje isporučitelj vodnih usluga obrađuje nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora (ugovorna obveza isporučitelja vodnih usluga kao voditelja obrade) te kako bi isporučitelj vodnih usluga mogao poštivati svoje pravne obveze (zakonska obveza isporučitelja vodnih usluga kao voditelja obrade). Također, određene podatke isporučitelj vodnih usluga je obavezan obrađivati u skladu s mjerodavnim propisima. Ako određeni podaci ne budu dani isporučitelju vodnih usluga, isporučitelj vodnih usluga možda neće biti u mogućnosti sklopiti s ugovor s korisnikom usluge odnosno omogućiti korisniku ostvarivanje njegovih prava. Kada isporučitelj vodnih usluga obrađuje podatke na temelju suglasnosti, korisnike te podatke nije dužan dati, ali tada isporučitelj vodnih usluga možda neće moći pružiti navedena prava.

Korisnici odnosno ispitanici, u skladu s mjerodavnim propisima, od isporučitelja vodnih usluga kao voditelja obrade imaju pravo zatražiti pristup osobnim podacima i ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade koji se odnose na podatke korisnika te pravo na ulaganje prigovora na obradu takvih te pravo na prenosivost podataka.

Svoja prava ispitanici ostvaruju isključivo na temelju pisanog zahtjeva putem propisanog obrasca koji se nalazi u privitku ovog dokumenta. Neposredno nakon primitka pisanog zahtjeva od strane ispitanika, isti se urudžbira te se daje na rad osobi ovlaštenoj za obradu osobnih podataka, koja u najkraćem mogućem roku rješava zahtjev, a najkasnije u roku od 72 sata od primitka zahtjeva.

U slučaju da se osobni podaci korisnika prikupljaju na temelju suglasnosti, u bilo kojem trenutku korisnik može povući suglasnost, što neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na suglasnosti prije nego što je povučena.

Korisnici odnosno ispitanici u svakom trenutku imaju pravo i na prigovor nadležnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ukoliko smatraju da je došlo do povrede njihovih osobnih podataka.

Korisnik svoja prava može ostvariti na sljedeće kontakte:

isporučitelj vodnih usluga: Vodne usluge d.o.o., 048/720-900

*službenik za zaštitu podataka: Bojana Martinčić,
e-mail: bojana.martincic@vukz.hr*

Navedeni kontakti mogu se periodički mijenjati te će se objaviti na web stranicama isporučitelja vodnih usluga.

Potpisom Ugovora o izvođenju radova na izgradnji priključka na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim odredbama o zaštiti osobnih podataka te na iste pristaje.

Potpisom Ugovora korisnik pristaje da mu se račun dostavlja na njegovu adresu i to bez koverta, ubacivanjem u poštanski sandučić. Također, korisnik može dati posebnu suglasnost da mu se račun dostavlja na e-mail adresu nakon što navedena usluga bude implementirana. “

XI. OSTALE ODREDBE

IZGRADNJA I IZRADA PROJEKTNE DOKUMENTACIJE ZA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA JAVNU VODOOPSKRBU I VODOVODNE INSTALACIJE KORISNIKA

Članak 46.

Izgradnja nove i rekonstrukcija postojećih komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu vrši se sukladno posebnim propisima koji reguliraju djelatnost gradnje.

Glavni projekt vodovodne mreže, kojim se rješava pitanje opskrbe vodom određene prostorne cjeline ili dijela naselja, odnosno zone koju treba povezati na osnovne komunalne vodne građevine za javnu

vodoopskrbu, mora biti u skladu sa važećim zakonskim propisima i odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Članak 47.

Pri izradi projekta, projektant treba imati u vidu slijedeće uvjete, koje daje isporučitelj vodnih usluga:

- izbor tipa i materijala uređaja i opreme vodoopskrbnog sustava potrebno je odabrati uz suglasnost isporučitelja vodnih usluga vodeći računa o jednostavnosti, sigurnosti, fleksibilnosti i dugotrajnosti u eksploataciji, te praćenju u ponašanju od strane stručnih službi isporučitelja vodnih usluga i drugih stručnih institucija, ne zanemarujući i potrebu ujednačavanja odgovarajućih uređaja i opreme vodoopskrbnog sustava radi kvalitetnog održavanja,
- kućne priključke izvoditi okomito na os cjevovoda, bez horizontalnih i vertikalnih prijeloma,
- mjesto, položaj i način priključenja određuje isporučitelj vodnih usluga,
- navrtni zasuni (nabušne ogrlice) ne smiju slabiti poprečni profil cijevi, niti se smiju postavljati na manjem međusobnom rastojanju od 1 m,
- zasune treba tako rasporediti da najveća udaljenost između istih (kod ravnih dionica) ne prelazi 500 m u zavisnosti od važnosti voda i od njegovog profila,
- razmak između vodovodnih cijevi i ostalih instalacija (elek. kablovi, ptt kablovi, plinovod i sl.) na mjestima njihovog paralelnog vođenja ne smije biti manji od 80 cm od vanjskih oboda odnosnih instalacija, osim ako to iz opravdanih razloga nije moguće,
- križanje vodovodne cijevi s cijevima za odvodnju, u pravilu rješavati tako da vodovodna cijev bude iznad cijevi za odvodnju,
- razmak između vodovodnih cijevi i ostalih instalacija na mjestima njihovog križanja ne smije biti manji od 30 cm mjereno od vanjskih oboda odnosnih instalacija, a kabeli moraju biti u zaštitnoj cijevi i označeni trakom,
- sve zasune na cjevovodima, osim hidrantskih i priključnih, obavezno smjestiti u zasunsko okno dimenzija statički utvrđenih i pouzdanih, te određenih tako da omogućuju normalno i neometano odvijanje poslova na održavanju armatura.

Članak 48.

Komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu u naseljima ugrađuju se u pravilu na javnu površinu i to u zeleni pojas, nogostup ili trup ceste, uz sklapanje ugovora o pravu služnosti s vlasnikom zemljišta.

Dubina iskopa rova za polaganje komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu mora osiguravati pokriće tjemena cijevi sa min. 100 cm nadsloja, vodeći računa o konačnoj visini terena.

Članak 49.

Izgradnjom, održavanjem ili rekonstrukcijom objekata koji nisu u sastavu komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu, smještenih u blizini istih, ne smije se dovesti u pitanje normalna vodoopskrba, a niti ometati normalno korištenje i održavanje komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu i ostalih objekata vodoopskrbe.

Ukoliko je potrebno izmjestiti vodovodne instalacije, izmještanje izvodi isključivo isporučitelj vodnih usluga, a troškove izvedenih radova snosi investitor objekta za čije se potrebe izvodi izmještanje vodovodne instalacije.

IZDAVANJE POTVRDA ZA GRAĐEVINE I DRUGE NEKRETNINE OD STRANE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA

Članak 50.

Investitor objekta, projektant ili nadležna služba, dužna je, prije odobrenja lokacije za izgradnju stambenih i gospodarskih objekata i prometnica, zatražiti potvrdu o usklađenosti glavnog, odnosno idejnog projekta s posebnim uvjetima građenja od isporučitelja vodnih usluga.

Tražitelj potvrde iz stavka 1. ovog članka dužan je uz zahtjev dostaviti i situaciju terena razine provedbenog urbanističkog plana, odnosno katastarskog plana u dvije kopije, s označenom potrebnom količinom vode za sanitarne, tehnološke i protupožarne potrebe, te način odvodnje zagađenih i oborinskih voda, kao i vrstu i stupanj zagađenja otpadnih voda.

Isporučitelj vodnih usluga je obavezan u roku od 30 dana po primitku zahtjeva, izdati posebne uvjete ili potvrdu za navedenu lokaciju. Za lokaciju, odnosno urbanizirana područja za koja isporučitelj vodnih usluga nije dao suglasnost, isporučitelj vodnih usluga nije obavezan osigurati priključenje na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu.

PROTUPOŽARNA ZAŠTITA PUTEM KOMUNALNIH VODNIH GRAĐEVINA ZA JAVNU VODOOPSKRBU

Članak 51.

Korisnike, koji su temeljem odredaba posebnih propisa dužni izgraditi vlastitu hidrantsku mrežu, isporučitelj vodnih usluga će priključiti na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu putem priključnog voda koji kapacitetom zadovoljava potrebe za sanitarnom i protupožarnom vodom uz ugradnju zasuna prije vodomjera i kombiniranog vodomjera.

Kod korisnika koji imaju izgrađenu vlastitu hidrantsku mrežu, a priključeni su na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu putem obilaznog voda sa protupožarnim zasunom, isporučitelj vodnih usluga je dužan na obilazni vod sa protupožarnim zasunom staviti plombu koja ima važnost službenog pečata i znaka.

Članak 52.

Hidrantski vod sa zasunom prije vodomjera i vodomjerom izvodi se na teret korisnika, a isporučitelj vodnih usluga ga održava zaključno sa vodomjerom.

Obilazni vod sa protupožarnim zasunom održava isporučitelj vodnih usluga zaključno sa protupožarnim zasunom o trošku korisnika.

U slučaju da korisnik koji posjeduje vlastitu hidrantsku mrežu priključenu na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu sukladno članku 57. ovih Općih i tehničkih uvjeta, skine ili povrijedi plombu na obilaznom vodu s protupožarnim zasunom suprotno odredbama ovih Općih i tehničkih

uvjeta, isporučitelj vodnih usluga ima pravo na teret korisnika priključiti njegovu hidrantsku mrežu na razvodnu mrežu putem priključka s vodomjerom i protupožarnim zasunom.

O poduzimanju radnji iz stavka 1. ovog članka, isporučitelj vodnih usluga je dužan o istom izvijestiti korisnika 30 dana ranije, kako bi korisnik svoju hidrantsku instalaciju uskladio s odredbama važećih propisa.

Članak 53.

U slučaju redovitog pregleda i ispitivanja funkcionalnosti hidrantske mreže korisnika, korisnik je dužan o istom izvijestiti isporučitelja vodnih usluga 24 sata prije pregleda.

Članak 54.

U slučaju kada isporučitelj vodnih usluga utvrdi da je korisnik skinuo ili oštetio plombu na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom, a nije o istom izvijestio isporučitelja vodnih usluga u rokovima propisanim ovim Općim i tehničkim uvjetima, isporučitelj vodnih usluga će sukladno svojim ovlasima obavijestiti nadležno tijelo radi pokretanja propisanog postupka.

Članak 55.

Iz javnih hidranata voda se može uzimati samo temeljem dozvole isporučitelja vodnih usluga.

Korisnik koji je temeljem dozvole isporučitelja vodnih usluga koristio hidrant obavezan je hidrant poslije upotrebe ostaviti u ispravnom stanju. Korisnik je dužan pismeno obavijestiti isporučitelja vodnih usluga o prestanku korištenja hidranta.

Ako hidrant zbog nepravilne upotrebe bude oštećen, korisnik koji ga je oštetio obavezan je o tome odmah obavijestiti isporučitelja vodnih usluga, a isporučitelj vodnih usluga će ga o trošku korisnika popraviti ili zamijeniti novim.

U slučaju gašenja požara, vatrogasne službe izuzimaju se od odredbe iz stavka 1. o čemu je vatrogasna služba dužna izvijestiti isporučitelja vodnih usluga u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

ZDRAVSTVENA I TEHNIČKA ZAŠTITA VODE

Članak 56.

Tehničke mjere zaštite vode se sastoje u poduzimanju tehničkih mjera u cilju sprečavanja štetnih utjecaja na kakvoću vode iz komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu.

Radi zaštite vode od zagađivanja ili drugog štetnog utjecaja na kakvoću vode, nije dozvoljeno neposredno spajanje sa unutarnjom vodovodnom instalacijom: uređaja za grijanje vode, različitih tvorničkih i tehničkih naprava, centralnog grijanja, strojeva za pranje i čišćenje i drugih sličnih uređaja.

Članak 57.

Opskrba vodom postrojenja i uređaja iz prethodnog članka, vrši se posredno preko vodovodnih elemenata instalacije koji sprečavaju vraćanje vode iz tih postrojenja i uređaja u vodovodnu mrežu.

Članak 58.

Ukoliko se korisnik opskrbljuje vodom iz komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu i služi se vlastitim izvorom, bunarom i sl. dužan je vodovodne instalacije odvojiti.

Članak 59.

Ovi Opći i tehnički uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a Isporučitelj vodnih usluga ih objavljuje na svojoj internetskoj stranici.

Broj

VODNE USLUGE d.o.o. KRIŽEVCI

Direktor:

Prilog 1.

Obrazac zahtjeva za ostvarenje prava Ispitanika

PODACI O ISPITANIKU KOJI ŽELI OSTVARITI PRAVA VEZANO ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Ime i prezime

OIB

Adresa
prebivališta

Vrsta prava u domeni zaštite osobnih podataka koje želite ostvariti (molimo odaberite željeno pravo)

- Pravo na zaborav
- Pravo na pristup
- Pravo na ispravak
- Pravo na ograničenje obrade
- Pravo na prenosivost podataka
- Pravo na prigovor
- Prava vezana uz automatsko donošenje odluka i profiliranje

NAPOMENA:

Datum

Potpis ispitanika

PODACI O ZAPRIMANJU ZAHTJEVA

Zahtjev zaprimljen dana

Ime, prezime i potpis djelatnika

- Voditelj obrade će podatke prikupljene u ovom obrascu koristiti za ostvarivanje prava Ispitanika u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU 2016/679), te u svrhu davanja odgovora na upite i prigovore Ispitanika. Podaci su obavezni, te u slučaju uskrate istih Voditelj obrade neće biti u mogućnosti odgovoriti na zahtjev Ispitanika. Prikupljeni podaci smatraju se tajnom te će Voditelj obrade postupati sukladno obvezi čuvanja tajnosti podataka. Isti podaci će se čuvati u razdoblju od 5 godina.